

Utbildningsnytt

Nyhetsbrev från BI Utbildningshuset AB – Mars 2003

Våren är på väg!



Våren är på väg! Jag vet för jag har just kommit hem från ett varligt Köpenhamn där solen sken och vindarna var varma.

Det är inte bara vårvindarna som är varmare i Danmark, utan även "kompetensutvecklingsvindarna". Jag tycker att våra danska kollegor i branschen ser mer ljusst på sin marknad än vad vi gör här i Sverige. Min uppfattning är – jag kan ha fel – att danska företag och organisationer förstår vikten av att hålla igång sina utbildningsinsatser även när tiderna är sämre. Det finns en kultur för att ta in extern kraft för att höja och bibehålla kompetens.

Vilken kultur som finns i organisationer är avgörande för hur organisationen ska uppfattas av sina anställda, kunder, arbetssökande och marknaden som helhet. Färsk undersökningar visar på att unga människor söker sig till organisationer som kan erbjuda utveckling, utbildning och trygghet. Lön och förmåner har en stor betydelse men hamnar längre ner på listan.

Men trots detta så satsas det inte tillräckligt! Eller som en kollega uttryckte det – I dåliga tider har man inte råd att satsa och i goda tider hinner man inte.

Jag tror att det är en intern kulturfråga! Om det finns ett strukturerat och genomtänkt program för att utveckla medarbetare så gör man inte avkall på kvaliteten även om det är dåliga tider. När 50% av alla yrkesverksamma individer i Sverige kan se sin kund i vitögat, och vi alla vet att det är mötet mellan människor som skapar affären, ja då är det förödande att inte satsa på individens kompetensutveckling.

Nu är det rätt tid att utbilda. Nu är det rätt tid att skapa motivation i gruppen. Nu är det rätt tid att må bra. Nu är det rätt tid att träffa oss! Välkommen att ta kontakt.

Sista fredagskaffet om försäljning och förhandling

BI Utbildningshuset AB har under våren bjudit på fredagskaffe med avsmakning av kakor och andra godsaker från våra kompetensområden. Intresset har varit stort och vi kommer att fortsätta med dessa arrangemang i framtiden.

Är du intresserad av försäljning och förhandling så är du välkommen till vårt sista fredagskaffe denna omgång:

Fredagen den 21 mars – Sälj och förhandlingsutbildning

Vi börjar provsmakningen kl. 13.30 och håller på till ca kl. 16.00. Du hittar oss på Åkergränden 1 i Lund (på baksidan av Studentlitteratur ABs hus). Anmäl dig via email till lisbeth.linder@utbildningshuset.se eller på telefon 046-10 11 67. Vi vill ha din anmälan senast tre dagar innan aktuellt datum.



Svenska chefer har bra rykte utomlands!

Den svenska ledarskapsmodellen har gott rykte utomlands. Men frågar man vad anställda i Sverige tycker om sina chefer blir svaret ett annat. I en färsk medarbetarenkät får svenska chefer överlag sämre betyg än cheferna i de andra nordiska länderna.

I Finland, Danmark och Norge är nästan sju av tio medarbetare nöjda med sin närmaste chef. Men i Sverige ger bara sex av tio medarbetare chefen godkänt.

Ännu sämre betyg får företagsledningen. I Sverige är ungefär hälften av medarbetarna nöjda med ledningen mot cirka två av tre i Finland, Danmark och Norge.

Allt detta framgår av European Employee Index 2002, en undersökning som bygger på enkäter bland 10 000 anställda i Norden. (Källa: Chefs nyhetsbrev januari 2003)

Bra ledarskap skyddar mot ohälsa

Inom ett företag kan det finnas stora skillnader i arbetsklimatet trots att de yttre förutsättningarna är lika.

–"Där man känner att man har ett bra ledarskap och där personalen är delaktig och känner att de arbetar effektivt är förutsättningarna för att de ska må bra mycket större", säger Bengt Arnetz, professor i socialmedicin. (Källa: Ledarna 2003-03-05)

Miljöutbildning för Tullverkets 2500 anställda



Peter Söderlund utbildar i miljö på Tullverket

I februari genomfördes den sista av totalt 16 föreläsningar i grundläggande miljökunskap för Tullverket. Seminarierna, som ägt rum från Malmö i söder till Luleå i norr, har besökts av merparten av Tullverkets ca 2500 medarbetare. BI Utbildningshuset AB har genomfört föreläsningarna i samarbete med Peter Söderlund och Per Skreding som båda ingår i BI Utbildningshuset ABs konsultnätverk.

Inge Lindunger, miljöchef på Tullverket, berättar: "Målet har varit att bygga upp en grundläggande kunskap hos medarbetarna inom Tullverket kring miljöfrågor samt att skapa en acceptans och ett engagemang hos alla att minska utsläppen av framför allt koldioxid. Deltagarna har tagit till sig detta och vi har fått många positiva reaktioner på satsningen. Alla – såväl deltagare, projektorganisation som chefer – är mycket nöjda med innehåll och framförande i föreläsningarna. Samarbetet med BI Utbildningshuset AB har varit utmärkt."

Som fortsättning på miljöarbetet kommer varje arbetsplats ta fram en plan för hur man skall arbeta för att nå miljömålen. Man har dessutom bildat en särskild miljöorganisation som under ledning av Inge skall stötta miljöarbetet i organisationen.

Inge avslutar: "Det är för tidigt för att se några konkreta effekter av satsningen, men i och med föreläsningsserien och de övriga delar vi arbetar med har vi lagt en mycket bra grund för att göra Tullverket mer miljövänligt."

Lönsamt att miljöanpassa verksamheten

Det är lönsamt för små företag att miljöanpassa verksamheten. Miljöintresserade småföretag är dessutom innovativa, vill växa och är villiga att ta risker. Det framgår av en ny undersökning från Nutek.

(Källa: Ny Teknik 2003-02-05)

Det är lönsamt att fika!

Chefer tror de är effektiva genom formella möten och fulla almanackor, men det är ofta precis tvärtom. Genom att småprata mer och sammanträda mindre bygger chefen det förtroende som krävs för att kunna leda människor.

Därför är det lönsamt att fika skriver ekonomie doktor Gunnar Ekman vid Handelshögskolan i Stockholm i den nya boken "Från prat till resultat" efter att studerat var besluten egentligen fattas i större organisationer.

Den chef som vill lyckas med sitt ledarskap måste förstå och delta i småpratet, i stället för att gömma sig bakom text eller i sammanträdesrum.

(Källa: Affärsvärlden 2003-02-07)

Få storföretag vågar anställa

Ytterst få storbolag avser att öka investeringarna eller antalet anställda under 2003.

Det visar en enkätundersökning som Näringsliv gjort bland Sveriges 22 största börsbolag. Endast hälften av bolagen vill överhuvudtaget ge några prognoser för året.

(Källa: Veckans affärer 2003-02-06)

Tid att anmäla sig till öppna utbildningar mars/april 2003

17 mars

Models for Management A

Göteborg

En utbildning som går på djupet i frågor som rör *Ledarstilar* samt *Kommunikation och relationer*. De teorier som används är *Blake & Moutons Managerial Grid* samt *Luft & Inghams Joharifönster*. (4 800:– exkl moms)

25-28 mars

Kvalitet – till er tjänst! (Handledare)

Lund

En breddutbildning med fokus på ständiga förbättringar. Skaffa dig verktygen för att analysera, diskutera, mäta och förbättra kvaliteten i din organisation. (14 800:– exkl moms)

9-11 april

Lära lära

Lund

Du lär dig konsten att framträda och kommunicera – att effektivt och framför allt pedagogiskt förmedla dina kunskaper och budskap till andra. (11 800:– exkl moms)

24-25 april

Relationer och ledarskap

Sigtuna

Skaffa dig kunskapen och förmågan att undanröja en av de främsta orsakerna till effektivitetsförlust på din arbetsplats – relationsstörningar. (10 800:– exkl moms)