

# Utbildningsnytt

Nyhetsbrev från BI Utbildningshuset AB - September 2002

## Vilken start på hösten!

*I almanackan står september men någon höst har vi ännu inte sett i den skepnad som vi är vana att se den. Sommaren håller fortfarande kvar sitt grepp med sol, värme och till och med bad. När hade vi senast en sådan höststart?*

*Inte bara solen strålar, så gör även våra politiker, som nu i de sista darande veckorna innan valet, friar till oss väljare om sina röster genom att ta fram våra stora kärnfrågor – skola, vård och omsorg.*

*Vad har vi framför oss? I och med att 40-talisterna snart går i pension, alternativt förtidspension, kommer sjukskrivningarna att öka. En stor grupp människor kommer inte att orka att arbeta fram till sin pension och övriga kommer att känna av en hårdare arbetsbelastning, mindre trivsel och motivation vilket kommer att medföra ännu fler sjukskrivningar.*

*Det är nu vi kan påverka, inte bara genom att rösta, utan också genom att ta ansvar för vår egen arbetssituation.*

*En uppstart på hösten och på aktuellt tema kan vara att erbjuda dina medarbetare aktiva verktyg för att kunna hantera sin vardagssituation. I vårt utbud av öppna kurser kan du hitta många program som hjälper dig och din organisation att skapa bättre arbetsklimat och motiverade och glada medarbetare. Vill du veta mer?*

*Välkommen till ännu en kompetenshöst!*



*Margaretha Alexandersson*

## Korrekt adress till Stockholmskontoret

Vår Account Manager Rikard Högfeldt har flyttat till nya, mer centrala, lokaler i Stockholm.

BI Utbildningshuset AB  
Bryggargatan 10  
111 21 Stockholm

Telefon: 08 – 411 40 85  
Fax: 08 – 411 40 79  
Mobil: 070 – 269 11 60

Bryggargatan ligger ca: 200 meter från centralstationen.

## Öppna kurser i höst

Nu är det hög tid att bestämma vilka kurser du ska delta i under hösten. BI Utbildningshuset AB erbjuder en mängd olika kurser i kvalitet och miljö, ledar- och medarbetarutveckling samt försäljning och service. Ni hittar vårt kursutbud på vår hemsida.

[www.utbildningshuset.se](http://www.utbildningshuset.se)

## Programpresentationer på vår hemsida

Vill du veta mer om våra program?

Besök gärna vår hemsida och ladda hem våra produktblad i PDF-format. På produktbladen får du en klar och tydlig presentation av innehåll, genomförande och mål för samtliga program.

[www.utbildningshuset.se](http://www.utbildningshuset.se)

## Miljöutbildningar på Tullverket

BI Utbildningshuset AB har fått i uppdrag att utbilda ca 2 500 medarbetare på Tullverket i grundläggande miljökunskap.

Utbildningen, som omfattar sammanlagt 15 seminarier över hela landet, har som syfte att förstärka miljömedvetenheten inom Tullverket.

Efter genomförd miljöutbildning skall deltagarna ha kännedom om:

- miljöproblem såsom växthuseffekt, försurning, övergödning m m
- Agenda 21, ISO 14001 och Sveriges nationella miljömål
- hållbar utveckling
- vad som avses med ett miljöledningssystem och vad som krävs av den enskilde medarbetaren för att miljöledningssystemet ska fungera
- kännedom om vilka konsekvenser den egna verksamheten har för miljön

BI Utbildningshuset AB genomför detta i samarbete med Peter Söderlund, Q+E System AB i Växjö.

# Utbildningsnytt

Nyhetsbrev från BI Utbildningshuset AB - September 2002

## BI Utbildningshuset AB och Q+E System AB på Stora Leverantörsdagen

Vid *Stora Leverantörsdagen 2002* som Fordons-KomponentGruppen ordnade i Södertälje den 21/8 deltog ca 360 personer från fordonsindustrin och deras leverantörer. *Margaretha Alexanderson* och *Rikard Högfeldt* från *BI Utbildningshuset AB* och *Peter Söderlund* från *Q+E System AB* visade upp *DO-IT*.



*Rikard Högfeldt* från *BI Utbildningshuset AB* och *Peter Söderlund* från *Q+E System AB*



*Margaretha Alexanderson* med *DO-IT* i bakgrunden



## Christer Hedin om DO-IT

Christer Hedin, tidigare produktionschef på Hedemora Verkstäder, har erfarenhet av att införa DO-IT.

– "Vi hade ett stort behov av att införa förbättringar i produktionen och vi ville skapa ett engagemang kring detta hos alla medarbetare."

Man genomförde därför modul 1 "Konsten att förbättra" och modul 2 "Ut och gå" i DO-IT.

– "Visst var det lite trögt i början, men när vi väl kom igång och alla förstod vad det handlade om så uppskattade flertalet upplägget och syftet."

– "Vi erhöll snabba och synbara förbättringar. Vi såg att ledtiderna minskade och att flödet blev bättre i produktionen. Medarbetarna började dessutom att diskutera flöden, vilket tyder på engagemang."

– "För att få ett lyckat resultat måste man verkligen frisläppa medarbetarnas vilja till förbättringar. Det innebär att man inte alltid har kontroll på vad som händer och sker utan att gubbarna bara gör det."

## Tränarträff 2002

En gång om året samlar *BI Utbildningshuset AB* sina externa konsulter till två intensiva dagar med föreläsningar, diskussioner och, inte minst, en massa "nätverkande".

I år föreläste *Olle Sanfridsson* om offentlig upphandling och *Lars Pålsson Syll* gav en personlig bild av globaliseringens påverkan på oss alla.

Resten av dagarna präglades av diskussioner, erfarenhetsutbyten och diverse presentationer av *BI Utbildningshuset AB*, bl a om framtida produktutveckling och ASTD (American Society for Training and Development), en mäsas i USA som i år besöktes av *Margaretha Alexanderson*.

## Kvalitet – till er tjänst!

Under våren och sommaren har vår produktutvecklare Rickard Lautrup arbetat med att uppdatera ett av våra mest framgångsrika program *Kvalitet – till er tjänst!* Uppdateringen omfattar omarbetade videofilmer, ny layout i arbetsbok och handledning samt OH-stöd.

Mer information kommer att skickas ut till er som jobbar med konceptet.

## Kvalitetsekonomi

Vill du ha ett smakprov på *Kvalitet – till er tjänst!* Videon *Kvalitetsekonomi* säljs nu separat! 6 600:- exkl. moms.

# Utbildningsnytt

Nyhetsbrev från BI Utbildningshuset AB - September 2002

## Spontan inflyttningsfest på Stockholmskontoret

Som ni säkert inte lyckats undvika har *Rikard Högfeldt*, vår Account Manager i Stockholm, flyttat till nya lokaler. Idag hittar ni *BI Utbildningshuset AB* på Bryggargatan 10 i centrala Stockholm, cirka 200 meter från Centralstationen.

Rikard fick sommaren på sig att installera möbler och datorer innan företagets ägare och VD stormade in med champagnen i högsta hugg.



*Tina Edler (en av ägarna till BI Utbildningshuset AB), Tina Widerberg (konsult i tränarnätverket), Margaretha Alexanderson (VD) och Rikard Högfeldt (Account Manager) på nya Stockholmskontoret.*

## Inbjudan DO-IT seminarium

I november kommer *BI Utbildningshuset AB* i samarbete med *Q Control* och *Q + E System AB* att genomföra ett antal workshopledarutbildningar på utbildningsprogrammet *DO-IT*.

### Tid och plats:

14 november i Stockholm, 20 november i Lund eller 26 november i Växjö.

### Pris:

5 000 kr. I kurspriset ingår lunch och utbildningsmaterial.

Anmäl dig till [birgit.jakobsson@utbildningshuset.se](mailto:birgit.jakobsson@utbildningshuset.se) eller [rikard.hogfeldt@utbildningshuset.se](mailto:rikard.hogfeldt@utbildningshuset.se)

## Öppna kurser i höst

V36 3–6 sep  
*Kvalitet – till er tjänst!*  
Handledarutbildning

V38 18–20 sep  
*Rationell Dialog*

V40 1–4 okt  
*Ledarskap och positiv påverkan*

V42 15–18 okt  
*Positiv förhandling*

V46 13–15 nov  
*Kvalitet – till er tjänst!*  
Tränarutbildning

V46 14 nov  
DO-IT, Modul 1+5,  
Workshopledare, Stockholm

V47 20 nov  
DO-IT, Modul 1+5,  
Workshopledare, Lund

V47 20–22 nov  
*Rådgivande försäljning*

V48 26 nov  
DO-IT, Modul 1+5,  
Workshopledare, Växjö

V48 27–29 nov  
*Lära Lära – konsten att framträda och kommunicera*

V48 27–28 nov  
*Relationer och ledarskap*

Läs mer om våra utbildningar på [www.utbildningshuset.se](http://www.utbildningshuset.se)

Nästa nummer kommer i oktober



BI Utbildningshuset AB Box 186 221 00 Lund Besöksadress: Åkergränden 1  
Tel: 046 - 10 11 60 Fax: 046 - 10 11 79 [www.utbildningshuset.se](http://www.utbildningshuset.se)

